



Docent Mikael Lind

Informationsstrateg Johan Sundeen

3000 svenska studenter: "Vi behöver e-Me!"

Tänk dig att du hade en elektronisk assistent som kunde selektera information och hjälpa dig med både vardagliga bekymmer och strategiskt viktiga kontakter, till exempel då du vill påbörja en ny utbildning eller söker ett nytt jobb. Hur mycket lättare skulle inte livet bli att leva.

En stor enkätundersökning som ett forskarteam vid Högskolan i Borås genomfört i samarbete med studentkortsföretaget Mecenat visar med eftertryck att svenska högskolestudenter har behov av en sådan elektronisk assistent.

e-Me är svaret på deras problem! *e-Me* ger studenterna möjlighet att uppfylla sina önskemål om elektroniska tjänster som sparar både pengar och tid samt underlättar tillvaron.

Ett uppmärksammat projekt

Forskningsprojektet *e-Me* har pionjärstatus och saknar motsvarighet, inte bara i Sverige utan också internationellt. Det har blivit föremål för uppmärksamhet i flera massmedier.

Forskarna vid Högskolan i Borås vill på ett genomgripande sätt förändra spelreglerna på Internet. I dag är nästan allt elektroniskt utbud uppbyggt efter avsändarnas behov och önskemål. Med hjälp av *e-Me* ska svenska studenter ställa denna ordning på huvudet.

- Vår forskning syftar till att förbättra studenternas livskvalitet. Vi har därför från projektets första stund arbetat med ett konsekvent studentperspektiv, säger docent Mikael Lind i en kommentar.

Studenternas favorittjänster

Tillsammans med professor Olov Forsgren och industridoktorand Lars Albinsson har Mikael Lind tidigare arbetat med fokusgrupper i Sverige och Spanien för att med en kvalitativ metod designa *e-Me* utifrån konkreta scenarier ur studenternas vardagsliv.

Genom den kvantitativa undersökningen har nu över 3000 **svarande** svenska studenter bistått forskarna för deras fortsatta arbete. Av undersökningen, som riktades till Mecenats sammanlagt 16 000 medlemmar, kan bland annat utläsas vilka tjänster som studenterna helst vill få utförda av *e-Me*.

- Störst efterfrågan är det på en funktion som kan hjälpa studenterna att köpa sin kurslitteratur till bästa möjliga pris. Våldigt många vill också ha hjälp av *e-Me* för att samla all kursinformation på ett ställe samt för att få automatiska meddelanden om flyttade föreläsningar och dylikt, säger Mikael Lind. (*Den kompletta tjugo-i-topplistan går att läsa i den bifogade filen.*)

Pilotförsök i startgroparna

e-Me ska nu utprovas av sin målgrupp. En pilotgrupp med 120 personer som studerar vid Institutionen för data- och affärsvetenskap vid Högskolan i Borås kommer under tiden 22 januari till 30 april få chansen att testköra *e-Me*.

- Både stora multinationella företag och forskare på den internationella arenan är mycket nyfikna på vilka erfarenheter som vi kommer att göra i pilotstudien avslutar Mikael Lind.

För vidare kommentarer, kontakta:

Docent Mikael Lind, 033 – 435 40 97, 0705 – 66 40 97, mikael.lind@hb.se
Informationsstrateg Johan Sundeen, 033 – 435 43 49, 0733 – 566 140,
johan.sundeen@hb.se

Hela forskningsrapporten ”Students as e-Citizens: Driving Future Needs of e-Services for Students”, i vilken undersökningsresultaten presenteras finns att läsa på www.hb.se Projektet finansieras med stöd från Vinnova och ingår även som del i EU-projektet BIRD.